

# Eden Viaggi Esperti in Emozioni



32



## Una magnifica vacanza all'insegna della qualità nelle mete turistiche più esclusive e affascinanti del mondo. Una divertente e confortevole opportunità per soddisfare, fuori dallo stress e dalle consuetudini, curiosità e interessi alla scoperta di luoghi, costumi e tradizioni. Una vacanza dedicata alle emozioni.

E' questa la filosofia di Eden Viaggi, uno dei principali tour operator italiani per fatturato e per numero di passeggeri. Una filosofia perfettamente espressa dal pay-off "Esperti in Emozioni", che racchiude lo spirito e il lavoro del brand, dalla selezione delle strutture ricettive ai rapporti con la rete distributiva, fino al servizio al cliente finale.

Nata nel 1983 dall'intuito imprenditoriale e dall'esperienza alberghiera di Nardo Filippetti, tuttora Presidente, oggi Eden Viaggi grazie a una precisa strategia di crescita supportata da importanti investimenti in termini di risorse umane ed economiche, rappresenta una delle principali realtà nel panorama del turismo italiano ed è in grado di offrire soluzioni per qualsiasi esigenza di viaggio individuale o di gruppo. Non è tutto: Eden Viaggi opera dal 1996 anche sul mercato estero, proponendo alla clientela internazionale vacanze balneari e in città



d'arte. E ancora, a completamento del poliedrico panorama di attività, Eden Viaggi ha creato la divisione Incentive, che consente al brand di offrire una gamma completa di proposte per piccole e grandi convention aziendali.

A confermare il successo del brand sono i numeri: nel 2008 hanno viaggiato con Eden Viaggi più di 440.000 persone, con un incremento di oltre il 19 per cento rispetto all'anno precedente. E il dato ancora più importante è rappresentato dall'alto grado di soddisfazione delle persone che riconfermano Eden Viaggi per la scelta delle loro vacanze, rivolgendosi a una delle oltre 9.000 agenzie che commercializzano i prodotti del marchio.

Eden Viaggi è anche cultura e informazione. Il brand ha infatti dato vita a "Edenlife.it", un progetto che cerca di sostenere un turismo più consapevole ed informato, offrendo ai clienti la possibilità di ampliare il concetto di viaggio ben oltre le poche righe del tradizionale catalogo. "Edenlife.it" è una rivista cartacea distribuita a tutti i clienti in partenza, ma è prima di tutto un sito web in cui sono registrate più di 60.000 persone e dove ogni mese, accanto all'innovativa televisione online "Edenlife.tv" che trasmette informazioni sui villaggi e i video degli ospiti, vengono presentate le caratteristiche geografiche, sanitarie, culturali e folcloristiche delle nuove mete, utili sia per pianificare meglio la

prossima vacanza, sia per partire più informati sul paese che si visiterà.

All'interno dei cataloghi Eden Viaggi sono presentate 2945 strutture ricettive (hotel, residence, appartamenti), rigorosamente

selezionate in base a parametri quali attenzione alle esigenze della clientela, innovazione delle offerte, qualità e affidabilità dei servizi prestati.

Per una vacanza da sogno, Eden Viaggi offre tre modalità di scelta diversa: gli Eden Village, gli Eden Gold e gli Eden Special. Le tre modalità hanno in comune la qualità e la garanzia di un soggiorno in perfetto benessere, in ambienti esclusivi e confortevoli, circondati da professionalità, attenzione e cordialità. Gli Eden Village sono villaggi-club nelle zone turistiche più attraenti del mondo. Le posizioni privilegiate delle strutture, gli ambienti accoglienti, il trattamento all-inclusive, le attività di animazione, la ristorazione italiana e il miniclub per bambini con personale specializzato sono alcune delle caratteristiche che garantiscono un'alta qualità dei servizi e la massima comodità. Gli Eden Gold, formula ideale per soggiorni che offrono il massimo del comfort e del divertimento, sono villaggi internazionali, residence e hotel nelle località balneari e montane più belle di cui Eden Viaggi ha l'esclusiva sul mercato italiano, dove gli ospiti hanno a disposizione l'assistenza e i trattamenti di qualità che contraddistinguono il prodotto Eden. Gli Eden Special sono strutture selezionate in base a caratteristiche quali posizione vantaggiosa, affidabilità dei servizi, buon rapporto qualità-prezzo e gradimento dei clienti.

